



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ТРГОВИНЕ,
ТУРИЗМА И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА

Сектор за туризам
Број: 011-00-00413/2021-08
Датум: 31.8.2021. године
Немањина 22-26
Београд

СЕКТОР ТУРИСТИЧКЕ ИНСПЕКЦИЈЕ

Предмет: Мишљење

Вашиим дописом обратили сте се за мишљење о примени прописа из области туризма са молбом за став и тумачење у делу примене Уредбе о понуди заменског путовања за туристичко путовање које је отказано или није реализовано услед болести COVID-19 изазване вирусом SARS-CoV-2, у вези са обавезом туристичке агенције код реализације заменских путовања, у случају када се организатор путовања регистровао као туристичка агенција посредник. Такође, постоји и дилема да ли се на нереализована заменска путовање може применити одредба Закона о туризму, конкретно члан 77. и под којим условима, у случају да је туристичка агенција престала да обавља послове организатора туристичког путовања и у Регистру туризма се регистровала као туристичка агенција посредник.

У вези са напред наведеним указује се на следеће:

Влада Републике Србије је донела Уредбу о понуди заменског путовања за туристичко путовање које је отказано или није реализовано услед болести COVID-19 изазване вирусом SARS-CoV-2 ("Сл. гласник РС", бр. 63/2020 - даље: Уредба).

Уредбом се прописује да организатор туристичког путовања (даље: организатор путовања), може путнику да понуди заменско путовање за нереализовано туристичко путовање које је у целости или делимично уплаћено закључно са 15.3.2020. године, без обзира на период реализације, а које је отказано или нереализовано у периоду ванредног стања или касније услед околности које су проузроковане болешћу COVID-19 изазване вирусом SARS-CoV-2.

За ново туристичко путовање (заменско путовање) издаје се гаранција путовања, која је важећа у моменту закључења уговора о заменском путовању. Односно, ради се о новом уговору о организовању путовања са општим условима путовања, програмом путовања,

потврдом о путовању, ваучером и др., које туристичка агенција уручује путнику на прописан начин.

Уколико се путник одлучи за повраћај износа који је уплатио за нереализовано путовање или је отказао заменско путовање, организатор путовања је дужан да изврши повраћај уплаћених средстава у року од 14 дана, рачунајући од 31. децембра 2021. године.

Из напред наведеног проистиче да је туристичка агенција, као заменско путовање, могла да понуди путовање за које је издата гаранција путовања. Односно, организатор путовања је могао да понуди заменско путовање само у периоду важења лиценце и поседовања валидне гаранције путовања.

На тако уговорено заменско путовање, у делу рока за реализацију, као и у делу рока за повраћај уплаћених средстава, примењују се одредбе Уредбе.

У случају да је туристичка агенција нудила и продавала туристичка путовања, па и заменска, у периоду када није имала валидну лиценцу, која подразумева поседовање важеће гаранције путовања, такви уговори су закључени супротно одредбама не само Уредбе, већ и Закона о туризму ("Сл. гласник РС", бр. 17/2019 – даље: Закон).

Такође и у случају у коме је организатор путовања престао да испуњава услове за организатора путовања и регистровао се у Регистру туризма као туристичка агенција посредник, престао је да испуњава Законом прописане услове да нуди или продаје туристичко путовање.

Чланом 77. Закона је прописано да у случају када туристичка агенција престала да обавља послове организатора туристичког путовања (истицање рока важења лиценце, престанак рада, решење о забрани обављања делатности и сл.), а нису реализована сва претходно продата туристичка путовања, иста се могу реализовати на начин прописан одредбама члана 63. став 5. овог закона. Односно, претходно продата туристичка путовања, па и заменска, се могу реализовати ако је за та путовања обезбеђена прописана гаранција путовања, као и доказ да је обезбеђена потврда трећих лица којима је поверено извршење услуга из тог програма и ако се путник писаним путем са тим сагласи.

Из напред наведеног проистиче обавеза поседовања не само лиценце, већ и валидне гаранције путовања, која је важила у тренутку закључења уговора о организовању путовања, без обзира да ли се овде ради о заменском или неком другом путовању.

У вези са напред наведеним, у случају да није дошло до реализације заменских путовања, која су закључена сагласно Уредби и Закону на напред наведен начин, у делу рока за реализацију, као и у делу рока за повраћај уплаћених средстава примениће се одредбе Уредбе. Такође, на ова путовања је могуће применити напред цитиране одредбе члана 77. Закона.

У случају да није дошло до реализације заменских путовања, која су закључена супротно одредбама Уредбе и Закона, без валидне лиценце и гаранције путовања, не може се прихватити да је туристичка агенција поступала сагласно позитивниом прописима, у којој ситуацији је свакако дужна да безусловно и одмах изврши повраћај уплаћених

средстава. Односно, за незаконито закључење уговора о организовању путовања, туристичка агенција не може да тражи упориште ни у Уредби, нити у Закону.

Ослобођено од плаћања таксе за мишљење о примени републичких прописа по члану 18. Закона о републичким административним таксама ("Сл. гласник РС", бр. 43/2003, 51/2003 - испр., 61/2005, 101/2005 - др. закон, 5/2009, 54/2009, 50/2011, 70/2011 - усклађени дин. изн., 55/2012 - усклађени дин. изн., 93/2012, 47/2013 - усклађени дин. изн., 65/2013 - др. закон, 57/2014 - усклађени дин. изн., 45/2015 - усклађени дин. изн., 83/2015, 112/2015, 50/2016 - усклађени дин. изн., 61/2017 - усклађени дин. изн., 113/2017, 3/2018 - испр., 50/2018 - усклађени дин. изн., 95/2018, 38/2019 - усклађени дин. изн., 86/2019, 90/2019 - испр., 98/2020 - усклађени дин. изн., 144/2020 и 62/2021- усклађени дин. изн.).



ДРЖАВНИ СЕКРЕТАР

Жикица Несторовић